

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ke smlouvě o spolupráci s partnerem společnosti Le Cheque Déjeuner s.r.o.  
(dále jen „Up ČR“), platné od 1. 6. 2017

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČ: 62913671, DIČ: CZ62913671, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložce č. 35300, a partnera, vyplývající ze smlouvy o zprostředkování (dále jen „smlouva“), jejíž jsou nedílnou součástí.
- Smluvní vztah mezi Up ČR a partnerem se řídí příslušným zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, v platném znění, těmito VOP, platným ceníkem služeb a podmínkami sjednanými ve smlouvě.
- Smlouva mezi Up ČR a partnerem může být uzavřena následujícími způsoby:
  - písemně;
  - elektronickými prostředky s připojením elektronických podpisů smluvních stran. Je-li uzavírána smlouva elektronickými prostředky, zašle Up ČR partnerovi návrh smlouvy v elektronické podobě opatřený naskenovaným podpisem osoby oprávněné zastupovat Up ČR (elektronický podpis Up ČR), a to prostřednictvím partnerské zóny/ na emailovou adresu poskytnutou partnerem. Partner projeví souhlas s návrhem smlouvy tím, že k návrhu smlouvy zasláním Up ČR připojí jedinečné číslo (elektronický podpis partnera), které partner obdrží na jeho žádost prostřednictvím SMS zprávy či emailové zprávy na telefonní číslo, resp. emailovou adresu, kterou partner Up ČR pro tyto účely sdělí. Smlouvu opatřenou svým elektronickým podpisem partner zašle prostřednictvím partnerské zóny/na emailovou adresu Up ČR, ze které obdržel návrh smlouvy. Up ČR partnerovi potvrdí uzavření smlouvy tak, že na emailovou adresu, kterou partner sdělil, zašle smlouvu opatřenou elektronickými podpisy Up ČR a partnera včetně všech jejích příloh;
  - prostřednictvím zprostředkovatele. Je-li smlouva uzavírána prostřednictvím zprostředkovatele, podepíše zájemce smlouvu elektronickým podpisem na podepisovacím zařízení. Up ČR potvrdí přijetí návrhu zájemce na uzavření smlouvy odesláním emailové zprávy obsahující text smlouvy, včetně všech příloh a potvrzení o přijetí návrhu.

## 2. DEFINICE POJMŮ

- Benefitní poukázky sloužící jako účinný nástroj motivace zaměstnanců v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav zaměstnanců, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti. Poukázky, s výjimkou elektronických stravenek, jsou vydávány ve formě ceny a obsahují soubor ochranných prvků zabezpečujících poukázku proti padělání. Poukázky slouží k úhradě ceny zboží a služeb v souladu s platnými právními předpisy, smluvními podmínkami a těmito VOP.
- Gallery Beta: motivační systém, který slouží jako účinný nástroj motivace zaměstnanců v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav zaměstnanců, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti.
- Gallery Beta FKSP: motivační systém určený zaměstnavateli vytvářejícím fond kulturních a sociálních potřeb, splňující podmínky stanovené vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů.
- Benefitní karta Gallery Beta: identifikační karta opravňující jejího držitele ve sjednaném rozsahu k nákupu zboží/služeb u partnera.
- Platnost poukázek: platnost poukázek vydávaných Up ČR začíná jejich uvedením do oběhu a končí datem uvedeným na jejich přední straně.
- Stravenky: poukázky určené k zajištění stravovacích služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, slouží k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců. Stravenky nejsou určeny k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů.
- Elektronické stravenky: elektronické poukázky určené k zajištění stravovacích služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, které slouží k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců, nahrané na nosiči kartě vydané Up ČR. Elektronické stravenky nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů.
- Poukázky: poukázkami se rozumí papírové poukázky, elektronické stravenky a práva na čerpání zboží a služeb prostřednictvím Gallery Beta.
- Karta: je plastová platební karta s bezkontaktním čipem s názvem vydaná Up ČR, na které jsou nahrane elektronické stravenky, karta je nepřenosná z jejího držitele na jinou osobu. Ke kartě získává držitel PIN, který slouží partnerovi k ověření oprávněného držitele karty jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u partnera. Partner obdrží grafické vyobrazení karty v počtu dle provozoven/pokladen partnera.
- Partnerská zóna: on-line aplikace provozovaná Up ČR pro evidenci uplatněných elektronických stravenek a přístup ke smluvní dokumentaci, jakož i dalším dokumentům a údajům v souvislosti se smlouvami uzavřenými Partnerem a Up ČR. Přístupové údaje do partnerské zóny získá partner po uzavření příslušné smlouvy s Up ČR.
- Elektronická soupiska: znamená automaticky generovaný aktuální stav elektronických stravenek uplatněných u partnera ke dni uzavření Elektronické soupisky. Četnost uzavření Elektronické soupisky zvolí partner ve smlouvě.
- Unišek: poukázka určená ke zprostředkování zaměstnaneckých benefitů formou úhrady zboží a služeb poskytovaných zdravotnickými, vzdělávacími, předškolními, kulturními, tělovýchovnými a sportovními zařízeními a nepeněžních plnění poskytovaných zaměstnavatelem zaměstnanci nebo jeho rodinnému příslušníku formou příspěvku na tištěné knihy, včetně obrazkových knih pro děti, mimo knih, ve kterých reklama přesahuje 50 % plochy dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- Šek Dovolena: poukázka určená k úhradě služeb cestovní kancelář a agentur v oblasti cestovního ruchu a ubytovacích zařízeních.
- Unišek+: poukázka spojující účely poukázky Unišek a Šek Dovolena.
- Unišek+FKSP: poukázka určená k zprostředkování zaměstnaneckých benefitů hrazených z fondu kulturních a sociálních potřeb, splňující podmínky stanovené vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů.
- Cadchod: poukázka dárkového typu určená k úhradě zboží a služeb.
- Šek Servis: speciální typ poukázky, která je vytvořena a určena pro potřeby orgánů pomoci v hmotné nouzi (tj. Úřad práce České republiky – krajské pobočky a pobočku pro hlavní město Prahu), které v České republice zajišťují výplatu dávek pomoci v hmotné nouzi dle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi ve znění pozdějších předpisů a potřeby nevládních, neziskových organizací, zaměstnaneckých a zaměstnavatelských organizací a subjektů, realizujících programy pomoci pro jednotlivce a rodiny zamořené na potírání chudoby a sociálního vyloučení.
- Clean: poukázka určená k pořízení pracovních oděvů a obuvi, mycích, čistících a desinfekčních prostředků včetně nákladů na údržbu pracovních oděvů a obuvi, pořízení stejnojmenných určených zaměstnavatelem. Včetně příspěvku na jejich údržbu.
- Výčetka: formulář pro uvedení počtu kusů a hodnot poukázek určených k proplacení. Výčetku vyplní partner pro každou jednotlivou zásilku poukázek doručenu Up ČR k proplacení.
- Vzory platných poukázek Up ČR: obsahují ochranné prvky a označení doby platnosti, jsou součástí obchodní dokumentace, kterou partner obdrží při podpisu smlouvy. Partner je povinen se s nimi seznámit, vzory jsou dále uvedeny na internetových stránkách Up ČR.
- Ceník služeb: je nedílnou součástí smlouvy. Platný ceník služeb je umístěn na internetových stránkách Up ČR a je k dispozici na všech obchodních místech Up ČR.
- Poplatky: provize, minimální poplatek, poplatek za vytvoření a správu profilu partnera atd.
- Obchodní místa Up ČR: místa provozování podnikatelské činnosti Up ČR. Aktuální seznam a adresář obchodních míst (centrála, pobočky) je uveřejněn na internetových stránkách Up ČR.
- Klient: osoba, které Up ČR poskytuje poukázky / benefitní karty na zboží/služby.
- Partner: osoba, v jejíž provozovně jsou poskytovány zboží/služby zákazníkům po předložení benefitní karty Up ČR, popřípadě za které lze přijímat platby prostřednictvím poukázek.
- Zákazník: osoba (spotřebitel) ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, která čerpá zboží/služby v provozovně partnera za poukázky, elektronické stravenky nahrané na kartě, nebo na základě předložení benefitní karty Up ČR.
- Spolupracující společnost: společnost, která provádí v rámci své obchodní činnosti sběr poukázek od partnerů, ať již na svých obchodních místech, osobně svým zástupcem v rámci distribuce zboží do provozovny partnera, nebo jiným domluveným způsobem.
- Zvláštní ujednání: součástí smlouvy je i zvláštní ujednání, které může být použito pro specifikaci obchodních podmínek odlišných od ceníku služeb.

## 3. GALLERY BETA

- Gallery Beta je on-line aplikace pro evidenci a čerpání zaměstnaneckých benefitů v rozsahu vymezeném smlouvou s Up ČR.
- Klientovi, zaměstnancům klienta a partnerovi je v rámci Gallery Beta zřízen virtuální účet, ke kterému mají přístup po zadání přihlašovacích údajů poskytnutých Up ČR.
- Zaměstnanci klienta jsou oprávněni čerpat zboží/služby v rámci Gallery Beta v rozsahu stanoveném klientem.
- Zboží/služby jsou zaměstnanci klienta oprávněni čerpat prostřednictvím Gallery Beta jedním z následujících způsobů:
  - v provozovně partnera po předložení benefitní karty Gallery Beta,
  - objednávkou zboží/služeb prostřednictvím on-line aplikace Gallery Beta,
  - objednávkou přes e-shop nebo slevový portál.
- Ke každému virtuálnímu účtu zaměstnance klienta je vystavována benefitní karta Gallery Beta, která obsahuje jedinečné desetimístné číslo karty, logo společnosti Up ČR a v závislosti na dohodě s klientem též může obsahovat jméno a příjmení jejího držitele (tj. příslušného zaměstnance), popřípadě jiné údaje. Číslo karty slouží k identifikaci jejího držitele a současně i klienta. K benefitní kartě Gallery Beta získává držitel PIN, který slouží partnerovi k ověření oprávněného držitele benefitní karty Gallery Beta jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u partnera. Zaměstnanci klienta jsou povinni se při čerpání zboží/služeb u partnera prokazovat benefitní kartou Gallery Beta.
- Virtuální účet partnera umožňuje partnerovi po zadání čísla karty identifikaci držitele benefitní karty Gallery Beta a rozsahu oprávnění čerpat zboží/služby. Partner je vždy povinen před umožněním čerpání zboží/služeb držitelem benefitní karty Gallery Beta ověřit rozsah oprávnění držitele čerpat zboží/služby a dále dotazem na PIN či některé jeho cifry též ověřit oprávněného držitele benefitní karty Gallery Beta.
- Partner není oprávněn požadovat úhradu zboží/služeb poskytnutých nad či mimo rozsah oprávnění čerpat zboží/služby příslušného držitele benefitní karty Gallery Beta po společnosti Up ČR.
- Up ČR neodpovídá za kvalitu služeb a zboží poskytovaných partnerem, případně reklamace uplatňuje držitel benefitní karty Gallery Beta přímo v provozovně partnera.
- Partner se zavazuje po předložení benefitní karty Gallery Beta zákazníkům a ověření údajů dle odstavce 3.5 těchto VOP poskytnout zákazníkovi jim vybrané zboží/služby, a to za stejných podmínek jako ostatním zákazníkům. Partner není oprávněn jakkoliv navýšovat ceny poskytovaného zboží/služeb pro zákazníkům prokazujícím se benefitní kartou Gallery Beta.

## 4. ELEKTRONICKÉ STRAVENKY

Tato část VOP se uplatní v případě, že se partner ve smlouvě s Up ČR zavázal k akceptaci elektronických stravenek vydaných Up ČR (v tomto článku dále jen „smlouva“).

- Práva a povinnosti partnera:
  - Partner je povinen přijímat platby za zboží/služby v provozovně partnera určených ve smlouvě prostřednictvím elektronických stravenek vydaných Up ČR.
  - Partner se zavazuje přijmout všechna nezbytná opatření k ochraně terminálů Up ČR, popřípadě jiných zařízení, na který byl instalován software Up ČR umožňující akceptaci elektronických stravenek.
  - V případě, bude-li potřeba aktualizace, oprava či opětovné nahrání software Up ČR pro akceptaci elektronických stravenek na terminál Up ČR či jiné zařízení ve vlastnictví partnera, zavazuje se partner umožnit Up ČR na jeho žádost přístup k takovému zařízení a poskytnout Up ČR veškerou potřebnou součinnost.
  - Partner se zavazuje přijímat od Zákazníků elektronické stravenky jako platidlo a poskytovat za ně zboží/služby, a to za stejných podmínek jako ostatním Zákazníkům užívajícím k úhradě zboží/služeb stravenky. Partner není oprávněn jakkoliv navýšovat ceny poskytovaného zboží/služeb pro Zákazníky používající k úhradě elektronické stravenky. Pokud dojde k porušení tohoto závazku Partnera, je Up ČR oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby, nebo od ní odstoupit.
  - Partner se zavazuje po celou dobu trvání smlouvy na viditelném a vhodném místě u vchodu do provozovny, ve které dle smlouvy přijímá elektronické stravenky, umístit samolepku se symbolem/logem elektronických stravenek Up ČR a řádně seznámit své zaměstnance s jejich povinností přijímat elektronické stravenky za poskytované zboží/služby.
  - Partner bude písemně informovat Up ČR o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění dle smlouvy uzavřené s Up ČR, zejména změnu identifikačních údajů Partnera, změnu sídla Partnera/provozovny, změnu počtu provozoven, přerušeni či ukončení činnosti provozovny, změnu bankovního účtu, apod.
  - Partner může při platbě elektronickými stravenkami vyžádat zadání PIN kódu Zákazníkem. Nezáděl-li Zákazník PIN, popřípadě jej zadá opakovaně (tzn. 3x) chybně je partner povinen úhradu prostřednictvím elektronických stravenek odmítnout. Partner se zavazuje nepřijímat platbu pomocí elektronických stravenek na úhradu zboží/služeb v případě, že:
    - předložena karta není platná či je zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo jiným způsobem neoprávněně nakládáno,
    - zjistí-li, že předložena karta je vydána jinou osobou než na předkládající osobu, je-li na kartě uveden její držitel.
  - Partner se zavazuje zabezpečit, aby po celou dobu trvání smlouvy byl na každé z jeho provozoven uvedených ve smlouvě, pro které byla dohodnuta platba elektronickými stravenkami, nepřetržitě funkční alespoň jeden z možných způsobů platby. Porušení-li partner povinnost uvedenou v předchozí větě i přes výzvu Up ČR doručenu alespoň 14 dnů před přistoupením k výpovědi, je Up ČR oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- Práva a povinnosti Up ČR:
  - Up ČR se zavazuje vydávat elektronické stravenky na vlastní náklady.
  - Up ČR se zavazuje partnerovi proplácet přijaté elektronické stravenky za podmínek sjednaných ve smlouvě a uvedených v těchto VOP.
  - Up ČR je oprávněn změnit bez souhlasu partnera grafické vyobrazení či ochranné prvky karty, stejně jako změnit, zavést či zrušit druh technického nosiče elektronických stravenek. V případě jakékoliv změny grafického vyobrazení karty je Up ČR povinen zpřístupnit partnerovi prostřednictvím partnerské zóny aktuální vyobrazení Karty.
  - Uzavření Elektronické soupisky zakládá povinnost Up ČR proplatit partnerovi všechny přijaté elektronické stravenky dle Elektronické soupisky. Partner má přístup k Elektronické soupisce prostřednictvím partnerské zóny.

- 4.2.5. Za poskytování zprostředkování plateb elektronickou stavenkou se partner zavazuje zaplatit Úp ČR provizi (poplatek) z každé částky uhrazené partnerovi Zákazníkem elektronickou stavenkou, jejíž výše se vypočte v souladu s Ceníkem služeb, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Právo Úp ČR na zaplacení poplatku vzniká vždy okamžikem, kdy příslušný Zákazník uhradí partnerovi cenu zboží/služeb elektronickému stavenkami. Za tímto účelem Úp ČR vystaví fakturu obsahující vyúčtování všech poplatků, na které vznikl Úp ČR nárok dle příslušné Elektronické soupisky, s platnou dle přílohy číslo 4 ke Smlouvě ode dne uzavření Elektronické soupisky. Faktura bude Úp ČR vytvořena v elektronické formě a doručena partnerovi ihned po jejím vystavení prostřednictvím partnerské zóny. Pro účely DPH je datem zdanitelného plnění den uzavření Elektronické soupisky.
- 4.2.6. Úp ČR je oprávněn započítat nárok na odměnu či poplatek dle smlouvy proti nároku partnera na proplacení elektronických stavenek. Právo Úp ČR na poplatek není dotčeno v případě, že dojde k reklamaci zboží/služeb uhrazených elektronickými stavenkami nebo jakékoli jiné události, s níž je spojena povinnost partnera vrátit Zákazníkově cenu uhrazeného zboží/služeb. Ustanovení přechází věty se užije takéž v případě úhrad, u kterých partner postupoval v rozporu s Podmínkami akceptace zejména dle odstavci 4.1.7 těchto VOP.
- 4.2.7. Úp ČR odpovídá partnerovi za správné provedení úhrady elektronickými stavenkami a odpovídající navýšení součtu hodnot přijatých elektronických stavenek v partnerské zóně o cenu zboží/služeb partnera hrazených elektronickými stavenkami.
- 4.2.8. Pokud je partner přesvědčen, že údaje evidované v partnerské zóně ohledně celkové hodnoty přijatých elektronických stavenek neodpovídají hodnotě skutečně uhrazeného zboží/služeb za elektronickými stavenkami, může partner uplatnit vůči Úp ČR reklamaci. Totéž platí v případě pochybnosti partnera o správnosti Elektronické soupisky a vyúčtování poplatků. Za tímto účelem je partner povinen prokázat Úp ČR poskytnutí zboží/služeb, které bylo uhrzeno elektronickými stavenkami.
- 4.2.9. Úp ČR je oprávněn kontrolovat úhrady elektronickými stavenkami, popřípadě stav přijatých elektronických stavenek partnerem v partnerské zóně, což partner bere na vědomí a souhlasí s tím.
- 4.2.10. Obrází-li Úp ČR stížnost od Zákazníka, popřípadě klienta na nadměrně či vícenásobné provedení úhrady zboží/služeb elektronickými stavenkami v provozovně partnera, je partner povinen na vyžádání Úp ČR prokázat poskytnutí zboží/služeb za každou z namítaných úhrad. Neprokáže-li partner některou z úhrad, je Úp ČR oprávněn snížit celkovou hodnotu přijatých elektronických stavenek partnerem evidovanou v partnerské zóně o částku odpovídající hodnotě neprokázaných úhrad, nebo není-li její výše dostačující, je partner povinen takovou částku bezodkladně uhradit na účet Úp ČR, který mu Úp ČR za tímto účelem oznámí.

## 5. VYMEZENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH STRAN PŘI NAKLÁDÁNÍ S POUKÁZKAMI

- 5.1. Úp ČR, partner, klient i zákazník se zavazují nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 5.2. Poukázky nejsou oběhem a jakýkoliv jiný obchod s nimi není dovolen. Úp ČR si vyhrazuje právo neproplácet ty poukázky, u kterých byla tato zásada porušena.
- 5.3. Poukázky nemohou být použity k jinému účelu než k tomu, který je určen platnými právními předpisy pro používání jednotlivých druhů poukázek, jež jsou uvedeny ve smlouvě a čl. 2 těchto VOP. Úp ČR nese odpovědnost za důsledky jakéhokoliv jednání, při kterém byly poukázky užity k jinému účelu, než pro který byly vydány.
- 5.4. Úp ČR si vyhrazuje právo vyžadovat další typy poukázek stoužících i k úhradě stejných služeb nebo zboží jako u poukázek vymezených v čl. 2 těchto VOP. Pokud je na těchto poukázkách zřejmé grafickým či textovým zobrazením, že se jedná o ekvivalent výše uvedených poukázek a Úp ČR o tom partnera předem písemně informuje, partner bere na vědomí, že je možné tyto poukázky akceptovat. Na tyto další typy poukázek se též vztahuje úprava těchto VOP.
- 5.5. Úp ČR neodpovídá za kvalitu služeb a zboží poskytovaných partnerem, případně reklame uplatňuje uživatel poukázek přímo v provozovně partnera.
- 5.6. Partner se zavazuje přijímat od zákazníků poukázky jako platidlo a poskytovat za ně zboží/služby, a to za stejných podmínek jako ostatním zákazníkům. Partner se dále zavazuje po předložení benefitní karty Zákazníkem a ověření jeho oprávnění a jeho identifikace (PIN) prostřednictvím on-line kafeřerie Úp ČR poskytnout Zákazníkovi jím vybrané zboží/služby, a to za stejných podmínek jako ostatním zákazníkům. Partner není oprávněn jakkoliv navýšovat ceny poskytovaného zboží/služeb pro Zákazníkům používajícím k úhradě poukázky.
- 5.7. Poukázky přijaté partnerem od Zákazníka musejí být vyčerpány v plné hodnotě, zejména pak partner nesmí poukázky směňovat za hotovost.

## 6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Úp ČR zajistí vytvoření a správu profilu provozoven partnera na internetových stránkách Úp ČR s uvedením informací o partnerovi a provozovně, které partner uvede ve smlouvě a jejich přílohách. Vytvoření a aktualizace profilu provozoven partnera na internetových stránkách Úp ČR se řídí platným ceníkem služeb.
- 6.2. Partner se zavazuje neproděně písemně sdělit Úp ČR všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (zejména změnu identifikačních údajů partnera, změnu sídla partnera/provozovny, změnu kontaktní osoby, změnu provozoven, přerušení či ukončení činnosti provozovny, změnu bankovního účtu apod.). Veškeré změny je nutno oznámit písemně a zaslat na centrálu společnosti Úp ČR nebo elektronicky na info@seky.cz. Změny oznámené jiným způsobem (například na formuláři výčetka či telefonicky) nejsou možné.
- 6.3. Úp ČR se zavazuje zveřejnit na svých internetových stránkách platný ceník služeb a platné znění VOP.
- 6.4. Partner se zavazuje, že nestanoví minimální částku nákupu, který může být hrazen prostřednictvím poukázky nebo který může být uskutečněn po předložení benefitní karty.

## 7. PODMÍNKY PŘEDÁVÁNÍ A PROPLÁČENÍ POUKÁZEK A VYUČOVÁNÍ PLNĚNÍ POSKYTNUTÝCH DRŽITELŮM BENEFITNÍ KARTY GALLERY BETA

- 7.1. Platnost poukázky končí datem uvedeným na její přední straně. Partner je povinen doručit Úp ČR poukázku určené pro proplacení nejpozději do 20 kalendářních dnů po datu platnosti. Pokud partner ve stanovené lhůtě Úp ČR poukázku nedoručí, Úp ČR není povinná proplácet poukázku doručení po tomto termínu.
- 7.2. Partner se zavazuje nakládat s poukázkami jako s ceninami a činit opatření proti jejich zneužití. Pro jejich doručování se zavazuje použít výhradně takový způsob, který je určen pro přepravu cenin s vysokým objemem (např. prostřednictvím služeb bezpečnostních agentur), resp. způsobem vymezeným v článku 7.4 těchto VOP.
- 7.3. Partner se zavazuje znehodnotit poukázku doručení k proplacení otiskem razítka na jejich zadní straně, a to výhradně razítkem subjektu/provozovny, která má s Úp ČR uzavřenou smlouvu. Partner bere na vědomí, že poukázky znehodnocené jiným než výše uvedeným způsobem (např. sešitím, podlepením nebo otiskem razítka jiného subjektu) nebo poukázky padělané či poukázky jiného vydavatele není Úp ČR povinná proplácet.
- 7.4. Partner se zavazuje doručit poukázku Úp ČR k proplacení po vzájemné dohodě jedním z níže uvedených způsobů:  
 a) zasláním poštou formou cenného psaní / balíku na adresu Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4,  
 b) osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti potvrzení o převzetí záslky na centrálu společnosti (Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Pra- ha 4) a na obchodní místa Úp ČR, jejichž aktuální seznam je uveden na internetových stránkách Úp ČR,  
 c) osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti daňovému dokladu po okamžitém zpracování záslky na centrálu společnosti (Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4) a na obchodní místa Úp ČR, jejichž aktuální seznam je uveden na internetových stránkách Úp ČR,  
 d) osobním doručením na obchodní místo spolupracující společnosti, předáním k přepravě zástupci spolupracující společnosti v rámci distribuce zboží spolupracující společnosti nebo do provozovny partnera, případně jiným domluveným způsobem.
- 7.5. Úp ČR není zodpovědná za nesoulad mezi hodnotou předložených poukázek uvedenou ve výplně výčetce a skutečnou hodnotou doručovaných poukázek. V případě, že dojde po doručení poukázek na straně Úp ČR ke zjištění nesouladu mezi hodnotou předložených poukázek a hodnotou uvedenou partnerem ve výplně výčetce, pro další postup proplacení poukázek je rozhodující hodnota zjištěná Úp ČR. V případě, že rozdíl mezi deklarovanou hodnotou uvedenou ve výčetce a hodnotou načtenou evidenčním systémem Úp ČR přesáhne částku 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), bude proces zpracování poukázek určených k proplacení pozastaven a Úp ČR bude neproděně telefonicky o této skutečnosti informovat partnera. I v případě tohoto nesouladu je rozhodující hodnota poukázek zjištěná Úp ČR. Právo na uplatnění reklamacie ze strany partnera není tímto ustanovením nijak dotčeno.
- 7.6. Proplacení doručovaných poukázek proběhne v souladu s cenovými podmínkami uvedenými ve smlouvě a v platném ceníku služeb. Proplacení doručovaných poukázek partnerovi ze strany Úp ČR proběhne po vzájemné dohodě jedním z níže uvedených způsobů:  
 a) bezhotovostní platbou ve prospěch bankovního účtu partnera uvedeného mezi identifikačními údaji partnera ve smlouvě,  
 b) platbou v hotovosti vydanou po okamžitém zpracování záslky v souladu s podmínkami finančních limitů stanovených dle platného ceníku služeb, a to níže uvedeným osobám:  
 1) fyzické osobě, která svým jménem, jakožto osoba oprávněná, uzavřela s Úp ČR smlouvu,  
 2) statutárnímu zástupci právnické osoby, která uzavřela s Úp ČR smlouvu v souladu se způsobem, jakým statutární zástupce společnost zastupuje; statutární zástupce musí být řádně uveden v aktuálním platném výpisu z obchodního rejstříku, jehož originál nebo úředně ověřená kopie musí být předložena při vyplacení hotovosti,  
 3) osobě uvedené ve smlouvě jako „kontaktní osoba“,  
 4) osobě, která je k převzetí hotovosti způsobilá plnou mocí udělenou v souladu s body 1) a 2) a která tuto plnou moc předloží při vyplacení hotovosti spolu s průkazem totožnosti.
- 7.7. Partner bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy Úp ČR o hotovostním proplacení doručovaných poukázek je jeho povinností oznámit na příslušném obchodním místě Úp ČR (centrála, pobočky) požadavek na hotovostní proplacení s časovým předstihem minimálně 48 hodin. Výše finančních limitů pro hotovostní platby je součástí platného ceníku služeb a je k dispozici na internetových stránkách Úp ČR a všech obchodních místech Úp ČR.
- 7.8. Poukázky budou od partnera vykoupeny Úp ČR za jejich nominální hodnotu po odečtení poplatků (včetně DPH dle platných právních předpisů).
- 7.9. Výše poplatků za služby Úp ČR je uvedena v platném ceníku služeb, resp. ve zvláštním ujednání ve smlouvě.
- 7.10. Poplatky budou partnerovi odečteny z vyúčtované částky za vykopené poukázky na daňovém dokladu, který bude zaslán na doručovací adresu partnera nebo předán osobně při okamžitém zpracování záslky. Dílčí plnění u zboží/služeb se považuje za uskutečněné ke dni načtení poukázek doručovaných Úp ČR. Úp ČR se zavazuje vystavit daňový doklad na poplatky dle odstavce 7.9 těchto VOP nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění dílčího zdanitelného plnění. V případě souhlasu partnera bude daňový doklad zaslán elektronickou poštou (viz údaje o doručování). Obsahem daňového dokladu je zejména cena za poukázky, poplatky a příslušná DPH z poplatků.
- 7.11. Příslušná částka dle odstavce 7.8 těchto VOP bude poukázána na bankovní účet partnera ve lhůtě uvedené v platném ceníku služeb, resp. ve zvláštním ujednání. Lhůta počíná běžet od doručení poukázek Úp ČR, kterým se rozumí jejich fyzické předání včetně řádně vyplněné výčetky, a to způsobem uvedeným v odstavci 7.4 těchto VOP.
- 7.12. Úp ČR je oprávněna měnit fyzicky za poskytované služby vždy po 1. lednu nového roku o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující příslušný index, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem. Ke zvýšení poplatků podle tohoto článku může dojít prvního počínaje měsícem následujícím po vyhlášení indexu změny spotřebitelských cen v roce následujícím po roce, kdy byla podepsána tato smlouva. Informace o změnách podmínek je uveřejněna vždy jeden měsíc před zahájením platnosti na internetových stránkách Úp ČR.
- 7.13. Vyúčtování všech plnění poskytnutých držitelům benefitní karty Úp ČR partnerem dle platné smlouvy provádí Úp ČR písemnou formou, a to jeho nahráním do příslušného účtu partnera vedeného v rámci kafeřerie Úp ČR. Četnost těchto souhrnných vyúčtování je stanovena ve smlouvě a/ nebo ceníku služeb.
- 7.14. Úp ČR náleží smluvní odměna (provize) z celkové ceny držitele benefitní karty Úp ČR čerpaných služeb a/ nebo odebraného zboží. Výše poplatků za služby Úp ČR je uvedena v platném ceníku služeb, resp. ve smlouvě nebo ve zvláštním ujednání. Ke sjednané provizi bude účtováno DPH dle platných zákonů. Úp ČR je povinná partnerovi vystavit za svoje služby daňový doklad do 15. dne měsíce následujícího po měsíci účtování. Daňový doklad Úp ČR doručí poskytovateli jeho nahráním do příslušného účtu partnera vedeného v rámci kafeřerie Úp ČR. V tomto případě je partner povinen si elektronické dokumenty řádně stáhnout a vytisknout.
- 7.15. Smluvní strany sjednávají, že odměna (provize) Úp ČR bude vypočítávána z celkové ceny všech nákupů zboží/služeb uskutečněných u partnera v uplynulém období (četnost) je uvedena ve smlouvě a/ nebo ceníku služeb na základě předložení benefitní karty Gallery Beta a bude hrazena formou jejího jednostranného započtení provedeného společností Úp ČR oproti příslušnému vyúčtování plnění partnera. Zbývající částka po provedení započtení provize oproti vyúčtování bude Úp ČR uhrzena na účet partnera, a to ve lhůtě splatnosti, která je uvedena ve smlouvě, příp. ceníku služeb. Lhůta počíná běžet od 1. dne následujícího po dni účtování transakcí.

## 8. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Povinnost partnera je řádně překontrolovat částku vyplacenou Úp ČR za poukázky / nákupy zboží/služeb uskutečněné na základě předložení benefitní karty Gallery Beta doručené partnerem k proplacení, a to okamžitě po jejím převzetí v případě hotovostní platby, resp. ve lhůtě ne delší než 15 pracovních dnů od jejího obdržení v případě bezhotovostní platby.
- 8.2. V případě, že dojde na straně partnera ke zjištění nesouladu mezi hodnotou předložených poukázek / nákupů zboží/služeb na základě předložení benefitní karty Gallery Beta uvedenou ve výčetce a hodnotou uvedenou na účetním dokladu Úp ČR nebo nesouladu mezi hodnotou předložených poukázek / nákupů zboží/služeb na základě předložení benefitní karty Gallery Beta a skutečně vyplacenou částkou nebo v ostatních případech, kdy dojde k poškození práva partnera, je partner oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u Úp ČR jedním z níže uvedených způsobů:  
 a) doporučeným dopisem adresovaným Le Cheque Déjeuner s.r.o., Klientské oddělení, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4,  
 c) faxem na číslo +420 241 043 913,  
 d) prostřednictvím elektronické pošty na adresu klientske@seky.cz.
- 8.3. Uplatnění reklamacie musí mít vždy písemnou podobu. Oprávněný zástupce partnera do písemného zdůvodnění reklamacie uvede všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však:  
 • identifikační údaje partnera (adresu sídla, provozovny, IČ, DIČ),  
 • jméno a kontaktní údaje (telefon, e-mail) osoby uplatňující reklamaci,  
 • kód partnera,  
 • popis skutečnosti opravňujících k uplatnění reklamacie,  
 • číslo účetního dokladu, který je reklamován (při uplatnění reklamacie je partner povinen přiložit k písemnému podání kopii příslušného účetního dokladu a kopii výčetky),  
 • podací číslo záslky,  
 • vyčíslení rozdílů požadovaných partnerem k proplacení,  
 • datu uplatnění reklamacie,  
 • podpis oprávněné osoby zastupující partnera ve věci reklamacie.
- 8.4. O oprávněnosti reklamacie rozhoduje Úp ČR. V případě dodržení postupů a lhůt stanovených v odstavcích 8.1 – 8.3 těchto VOP přezkoumá Úp ČR ve lhůtě do 10 pracovních dnů od data uplatnění reklamacie její oprávněnost. Pokud je reklamacie shledána jako oprávněná, je Úp ČR povinná do 10 pracovních dnů napravit reklamovanou skutečnost a vyzrozumět partnera o závěrech reklamačního řízení.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Úp ČR je oprávněna tyto VOP měnit a doplňovat. Veškeré provedené změny VOP budou zveřejněny na internetových stránkách Úp ČR, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Partner je oprávněn v této lhůtě vypovědět smlouvu s účinností ode dne doručení vypsání Úp ČR, nesehlasí-li se změnami VOP. Pokud tak neučiní, má se za to, že se změnami VOP souhlasí.
- 9.2. Úp ČR je oprávněna měnit ceník služeb. O veškerých provedených změnách ceníku služeb je partner informován prostřednictvím internetových stránek Úp ČR, případně partnerské zóny, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti a jsou mu sděleny prostřednictvím údaje o ceně na příslušném daňovém dokladu vystaveném Úp ČR. V případě nesouhlasu partnera se změnou ceníku služeb je partner oprávněn ukončit smlouvu vypovědí doručenu Úp ČR do jednoho měsíce od účinnosti změny ceníku. Smlouva pak končí dnem doručení výpovědi Úp ČR.
- 9.3. Tyto VOP nabyvají platnosti a účinnosti dnem 1. 6. 2017.