

Všeobecné obchodní podmínky

ke Smlouvě o zprostředkování a spolupráci uzavřené mezi Partnerem a společností Up Česká republika s.r.o. účinné od 1. 12. 2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti Up Česká republika s.r.o., se sídlem Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČO: 62913671, DIČ: CZ62913671, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 35300 (dále jen „Up Benefit“), a Partnera (jak je definováno níže), vyplývající z uzavřené Smlouvy o zprostředkování a spolupráci (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou nedílnou součástí.
- 1.2. Smluvní vztah mezi Up Benefit a Partnerem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů, těmito VOP, platným Ceníkem služeb Up Benefit a podmínkami sjednanými ve Smlouvě a jejich přílohách.
- 1.3. Smlouva mezi Up Benefit a Partnerem může být uzavřena následujícími způsoby:
 - a) písemně;
 - b) elektronickými prostředky s připojením elektronických podpisů smluvních stran. Je-li uzavírána Smlouva elektronickými prostředky, zašle Up Benefit Partnerovi návrh Smlouvy v elektronické podobě opatřený naskenovaným podpisem osoby oprávněné zastupovat Up Benefit (elektronický podpis Up Benefit), a to prostřednictvím Zákaznické zóny / na e-mailovou adresu poskytnutou Partnerem. Partner projeví souhlas s návrhem Smlouvy tím, že k návrhu Smlouvy zaslanému Up Benefit připojí jedinečné číslo (elektronický podpis Partnera), které Partner obdrží na jeho žádost prostřednictvím SMS zprávy či e-mailové zprávy na telefonní číslo, resp. e-mailovou adresu, kterou Partner pro tyto účely sdělí Up Benefit. Smlouvu opatřenou svým elektronickým podpisem Partner zašle prostřednictvím Zákaznické zóny/na e-mailovou adresu Up Benefit, ze které obdrží návrh Smlouvy. Up Benefit Partnerovi potvrdí uzavření Smlouvy tak, že na e-mailovou adresu, kterou Partner sdělil, zašle Smlouvu opatřenou elektronickými podpisy Up Benefit a Partnera včetně všech jejích příloh;
 - c) prostřednictvím zprostředkovatele. Je-li Smlouva uzavírána prostřednictvím zprostředkovatele, podepíše Partner Smlouvu elektronickým podpisem na podepisovacím zařízení. Up Benefit potvrdí přijetí návrhu Partnera na uzavření Smlouvy odesláním e-mailové zprávy obsahující text Smlouvy, včetně všech příloh a potvrzení o přijetí návrhu na e-mailovou adresu Partnera, kterou Partner pro tyto účely sdělí zprostředkovateli nebo přímo Up Benefit.

2. VYMEZENÍ POJMŮ OBECNÉ POJMY

- 2.1. **Ceník služeb** znamená jakýkoliv dokument vydaný Up Benefit v listinné, elektronické či jiné formě, který určuje Poplatky za poskytnutí služeb Up Benefit. Ceník služeb je nedílnou součástí Smlouvy, je umístěn na internetových stránkách Up Benefit a je také k dispozici na všech obchodních místech Up Benefit.
- 2.2. **Digitální obsah** znamená Zákaznickou zónu a související služby, které ve vybraných případech mohou být poskytovány jakožto digitální obsah ve smyslu § 2389a a násl. OZ.
- 2.3. **eBenefity** body znamenají elektronický kredit sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytované Zaměstnancům a dalším osobám v síti Partnerů (oblast volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti), který je nahrán na účtu Zaměstnance, ke kterému náleží Karta eBenefity nebo Karta All Inclusive, pokud má funkce Karty eBenefity. eBenefity body nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4. **Elektronická karta** znamená Kartu eBenefity, Kartu eStravenka, Kartu All Inclusive (vč. Virtuální karty), které vydává Up Benefit na základě licence společnosti Mastercard International Incorporated. V případě, že se nejedná o Virtuální kartu, získá držitel PIN, který slouží Partnerovi k ověření oprávněného držitele Elektronické karty jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u Partnera. V případě, že se jedná o Virtuální kartu, plní funkci PINu jiný ověřovací prostředek, např. biometrické ověřování nebo kód k zařízení. Platnost Elektronické karty je 5 let, konec platnosti Elektronické karty je uveden na její přední nebo zadní straně a dále v Zákaznické zóně. Elektronická karta není platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.5. **Fyzická karta** znamená pouze hmotnou podobu Elektronické karty ve formě plastového nosiče vydávané Up Benefit.
- 2.6. **Historie transakcí** znamená automaticky generovaný aktuální stav Kreditů a eBenefity bodů uplatněných u Partnera. Partner má přístup k Historii transakcí prostřednictvím Zákaznické zóny.
- 2.7. **Klient** znamená osobu, které Up Benefit poskytuje Poukázky a další produkty sloužící k úhradě ceny zboží/služeb.
- 2.8. **Kód služeb** znamená číselný identifikátor vymezující přehled kategorií zboží/služeb poskytovaných Partnerem. Seznam Kódů služeb je nedílnou součástí přílohy č. 3 Smlouvy (Kódy služeb).
- 2.9. **Kredit** znamená elektronický kredit sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytované Zaměstnancům v síti Partnerů (stravování, nákup potravin), který je nahrán na účtu Zaměstnance, ke kterému náleží Karta eStravenka nebo Karta All Inclusive, pokud má funkce Karty eStravenka. Kredity nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů a není možné je vyměnit za peníze. Kredity nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.10. **Nominální hodnota** Papírové poukázky znamená částku v Kč uvedenou na Papírové poukázce, jejíž výše slouží k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovaná Zákazníkům v síti Partnerů.
- 2.11. **Papírové poukázky** znamenají benefitní poukázky, které slouží jako nástroj motivace Zaměstnanců a dalších osob v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti. Specifické poukázky (např. Šek Servis) slouží jako nástroj sociální politiky orgánů veřejné správy a nevládních organizací realizujících programy pomoci pro jednotlivce a rodiny zaměřené na potírání chudoby a sociálního vyloučení. Papírové poukázky jsou Up Benefit vydávány ve formě ceniny a obsahují soubor ochranných

- prvků zabezpečujících Papírovou poukázku proti padělání. Papírové poukázky slouží k úhradě ceny nebo její části zboží/služeb v souladu s platnými právními předpisy, smluvními podmínkami a těmito VOP.
 - 2.12. **Partner znamená** osobu, se kterou, má Up Benefit smluvní vztah a v jejíž provozovně nebo přes e-shop a jiné webové stránky této osoby nebo třetí osoby, jsou poskytovány takové zboží/služby Zákazníkům, za které jsou přijímány platby prostřednictvím Poukázek.
 - 2.13. **Platnost Papírových poukázek** znamená vymezení doby Platnosti Papírových poukázek vydávaných Up Benefit, která začíná jejich uvedením do oběhu a končí datem uvedeným na přední straně Papírové poukázky.
 - 2.14. **Poplatky** znamenají úplatu nebo obdobnou částku, která náleží Up Benefit v souladu s ujednáním Smlouvy a Ceníkem služeb.
 - 2.15. **Poukázky** znamenají Nominální hodnotu Papírové poukázky, eBenefity body a Kredity.
 - 2.16. **Produkty Up** znamenají Papírové poukázky, Karty eBenefity, Karty eStravenka a Karty All Inclusive.
 - 2.17. **Spolupracující společnost** znamená společnost, která provádí v rámci své obchodní činnosti sběr Papírových poukázek od Partnerů, ať již na svých obchodních místech, osobně svým zástupcem v rámci distribuce zboží do provozovny Partnera, nebo jiným domluveným způsobem.
 - 2.18. **Virtuální karta** znamená Kartu All Inclusive, která má pouze virtuální podobu a vydává ji Up Benefit na základě licence společnosti Mastercard International Incorporated. K Virtuální kartě si držitel vytvoří iPIN, který slouží k zobrazení údajů Virtuální karty (zejména celé číslo karty a CVV kód) a podání žádosti o vytvoření Virtuální karty.
 - 2.19. **Výčetka** znamená formulář pro uvedení počtu kusů a Nominálních hodnot Papírových poukázek určených k proplacení. Výčetku vyplní Partner pro každou jednotlivou zásilku Papírových poukázek doručenou Up Benefit k proplacení.
 - 2.20. **Vzory platných Produktů Up** znamenají vzory Papírových poukázek obsahující ochranné prvky a označení doby platnosti, vzory Karet eBenefity, vzory Karet eStravenka, vzory Karet All Inclusive vyjma Virtuálních karet s jedinečným grafickým prvkem (logem Up Benefit). Jsou součástí obchodní dokumentace, která je Partnerovi k dispozici na internetových stránkách Up Benefit.
 - 2.21. **Zákaznická zóna** znamená on-line aplikaci provozovanou Up Benefit pro evidenci uplatněných Kreditů a eBenefity bodů; přehled fakturace a proplacení Nominálních hodnot Papírových poukázek, Kreditů a eBenefity bodů; přístup k VOP a dalším údajům v souvislosti se Smlouvami uzavřenými mezi Partnerem a Up Benefit. Přístupové údaje do Zákaznické zóny získá Partner po uzavření příslušné Smlouvy s Up Benefit.
 - 2.22. **Zákazník** znamená osobu, která je oprávněna čerpat zboží / služby v provozovně Partnera Poukázky. Pokud není u konkrétního Produktu Up či Poukázky uvedeno odlišně, zahrnuje pojem Zákazníka pouze Zaměstnance.
 - 2.23. **Zaměstnanec** znamená osobu v pracovním nebo služebním poměru ke Klientovi, další osoby v obdobném poměru ke Klientovi či členy statutárních orgánů Klienta.
 - 2.24. **Zvláštní ujednání** znamená ustanovení ve Smlouvě, které může být použito pro specifikaci obchodních podmínek odlišných od Ceníku služeb.
- ### PRODUKTY & SLUŽBY
- 2.25. **Cadhoc** znamená Papírovou poukázku dárkového typu určenou k úhradě zboží/služeb.
 - 2.26. **Clean** znamená Papírovou poukázku určenou k pořízení pracovních oděvů a obuvi, mycích, čistících a desinfekčních prostředků včetně nákladů na údržbu pracovních oděvů a obuvi, pořízení stejnojmenných určených zaměstnavatelem včetně příspěvku na jejich údržbu.
 - 2.27. **Karta All Inclusive** znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktní anténou a čipem nebo virtuální prostředek vydaný Up Benefit, který může mít současně funkce Karty eBenefity, kdy pro takové případy platí ustanovení těchto VOP pro Karty eBenefity, a Karty eStravenka, kdy pro takové případy platí ustanovení těchto VOP pro Karty eStravenka. Pokud se tak ve Smlouvě či těchto VOP hovoří o Kartě eBenefity nebo Kartě eStravenka, je tímto myšlena také Karta All Inclusive s funkcí Karty eBenefity, resp. Karty eStravenka, pokud z konkrétního ustanovení nevyplývá opak. V případě, kdy je v rámci Karty All Inclusive aktivována pouze funkce Karty eStravenka, je Karta All Inclusive neprenosná z jejího držitele na jinou osobu; v opačném případě je Karta All Inclusive přenosná z jejího držitele na jinou osobu.
 - 2.28. **Karta eBenefity** znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktní anténou a čipem opatřený názvem a vydaný Up Benefit, jehož prostřednictvím lze z účtu Zaměstnance čerpat nahrané eBenefity body sloužící k úhradě ceny nebo její části za plnění poskytovaná Zaměstnancům a dalším osobám v síti Partnerů (volný čas, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti). Karta eBenefity je přenosná z jejího držitele na jinou osobu.
 - 2.29. **Karta eStravenka** znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktní anténou a čipem opatřený názvem a vydaný Up Benefit, jehož prostřednictvím lze z účtu Zaměstnance čerpat nahrané Kredity sloužící k úhradě ceny nebo části ceny stravování nebo k nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě, jež jsou poskytovány Zaměstnancům v síti Partnerů. Karta eStravenka je neprenosná z jejího držitele na jinou osobu.
 - 2.30. **Stravenka** znamená Papírovou poukázku určenou k zajištění plnění poskytovaného Zaměstnancům v síti Partnerů (stravování, nákup potravin). Stravenky nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů.
 - 2.31. **Unišek+FKSP** znamená Papírovou poukázku spojující účely Poukázek Unišek a Šek Dovolena. určenou ke zprostředkování zaměstnaneckých benefitů formou úhrady zboží/služeb poskytovaných zdravotnickými, vzdělávacími, předškolními, kulturními, rekreačními, tělovýchovnými a sportovními zařízeními a poskytnutí rekreace vč. tuzemského a zahraničního zájezdu zprostředkované službou cestovních kanceláří a agentur a nepeněžních plnění poskytovaných zaměstnavatelem Zaměstnanci nebo jeho rodinnému příslušníku formou příspěvku na tištěné knihy, včetně obrazových knih pro děti, mimo knih, ve kterých reklama přesahuje 50 % plochy dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
 - 2.32. **Unišek+FKSP** znamená Papírovou poukázku určenou ke zprostředkování zaměstnaneckých benefitů hrazených z fondu kulturních a sociálních potřeb splňující interní podmínky Klienta.

2.33. **Šek Servis** znamená speciální typ Papírové poukázky, která je vytvořena a určena pro potřeby orgánů pomoci v hmotné nouzi (tj. Úřad práce České republiky – krajské pobočky a pobočky pro hlavní město Prahu), které v České republice zajišťují výplatu dávek pomoci v hmotné nouzi dle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, a potřeby nevládních, neziskových organizací, zaměstnaneckých a zaměstnavatelských organizací a subjektů, realizujících programy pomoci pro jednotlivce a rodiny zaměřené na potírání chudoby a sociálního vyloučení.

3. ELEKTRONICKÉ KARTY

Tato část VOP se uplatní v případě, že se Partner ve Smlouvě zavázal k akceptaci Elektronických karet vydaných Up ČR.

- 3.1. Partner bere na vědomí, že podmínkou akceptace Elektronických karet Partnerem je:
- 3.1.1. uzavření smlouvy nezbytné pro přijímání karet Mastercard mezi Partnerem a jeho bankou a udržování této smlouvy platné a účinné;
- 3.1.2. zajištění funkčního platebního terminálu, který je připojen na síť Mastercard a Maestro ze strany Partnera v každé provozovně, ve které má Partner zájem na akceptaci Elektronických karet, a informování Up Benefity ze strany Partnera o aktuálním MID (Merchant ID = číslo obchodníka / číslo obchodního místa) v dané provozovně umístěného terminálu; a
- 3.1.3. postupování Partnera v souladu s pravidly Mastercard vydanými bankou Partnera a uvedenými v Zákaznické zóně a jeho jednání podle těchto pravidel Mastercard, které upravují užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců.
- 3.2. Partner v případě zájmu o akceptaci Elektronických karet odpovídá za dodržování výše uvedených pravidel a rovněž za fungování umístěných platebních terminálů, a dále rovněž za dodržování odpovídajících technických standardů.
- 3.3. Práva a povinnosti Partnera:
- 3.3.1. Partner je povinen přijímat platby za zboží/služby v provozovnách Partnera určených ve Smlouvě prostřednictvím Elektronických karet.
- 3.3.2. Partner upraví problematiku proplácení Kreditů a / nebo eBenefity bodů ze strany jeho banky, přijatých prostřednictvím platebního terminálu, který je připojen na síť Mastercard a Maestro, ve smlouvě dle odst. 3.1.1 těchto VOP. Za případné hrazení jakýchkoli poplatků spojených s užíváním platebního terminálu či provedením plateb vybrané bance Partnera je odpovědný výlučně Partner.
- 3.3.3. Partner může při platbě Elektronickou kartou vyžádat ověření platby např. zadáním PIN kódu nebo jinou formou ověření platby Zákazníkem. Neověří-li Zákazník platbu, popřípadě pokus o ověření ze strany Zákazníka bude opakovaně (tzn. minimálně 5x) chybný, je Partner povinen úhradu prostřednictvím Elektronické karty odmítnout. Partner se zavazuje nepřijmout platbu pomocí Elektronické karty na úhradu zboží/služeb v případě, že předložená Elektronická karta není platná či je Fyzická karta zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo jiným způsobem neoprávněně nakládáno.
- 3.3.4. Partner se zavazuje zabezpečit, aby po celou dobu trvání Smlouvy byl na každé z jeho provozoven uvedených ve Smlouvě, pro které byla dohodnuta platba Elektronickými kartami, nepřetržitě funkční alespoň jeden z možných způsobů platby. Porušuje-li Partner povinnost uvedenou v předchozí větě i přes výzvu Up Benefity doručenu alespoň 14 dnů před přistoupením k výpovědi, je Up Benefity oprávněna Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 3.3.5. Partner se zavazuje informovat Zákazníky při všech způsobech kontaktu minimálně v rozsahu identifikačních údajů Partnera a sídla Partnera. Partner dále musí zajistit, že Zákazníkovi je srozumitelně sděleno, že Partner je odpovědný za transakci prostřednictvím Elektronické karty, za poskytnutí/dodání služeb/zboží, za poskytnutí zákaznické podpory a je rovněž odpovědnou osobou v případě řešení sporů.
- 3.3.6. Partner se zavazuje přijímat platby za zboží / služby Zákazníky prostřednictvím Karty eBenefity jedním z následujících způsobů:
- 3.3.6.1. v provozovně Partnera po předložení Karty eBenefity, kdy v takovém případě však zemí, ve které je uskutečněná transakce, musí být výlučně Česká republika;
- 3.3.6.2. objednávkou přes e-shop nebo slevový portál Partnera, kdy v takovém případě Partner prohlašuje, že podniká v České republice, disponuje potřebným oprávněním pro své podnikání a postupuje v souladu s daňovými a účetními právními předpisy, stejně jako s předpisy na ochranu spotřebitele.
- 3.3.7. Partner bere na vědomí, že částka k úhradě prostřednictvím Kreditů nebo eBenefity bodů nahranych účtu Zákazníka, ke kterému Elektronická karta náleží, nemůže být vyšší než hodnota zůstatku Kreditů nebo eBenefity bodů na předemném účtu Zákazníka, ke kterému náleží Elektronická karta, před uskutečněním transakce. Partner se zavazuje Zákazníka v případě jeho dotazu informovat, zda lze platbu za zboží/služby rozdělit tak, že rozdíl bude uhrazen jiným platebním prostředkem a zbytek částky pomocí Elektronické karty.
- 3.3.8. Partner pro vyloučení pochybností bere na vědomí, že není oprávněn podmiňovat akceptaci Elektronické karty tím, že se Zákazník vzdá práva rozporovat a napadat nesprávnost realizované transakce prostřednictvím Elektronické karty.
- 3.3.9. Partner se rovněž zavazuje, že do systému zpracování transakcí nezařadí transakci, která je nelegální či která by mohla poškodit dobré jméno některé ze společností skupiny Mastercard
- 3.3.10. Partner se v neposlední řadě zavazuje poskytnout Up Benefity záznamy o platných transakcích mezi Partnerem a jednotlivými Zákazníky. Partner rovněž naopak nesmí poskytnout a v záznamech uvádět takové transakce, o kterých věděl či měl vědět, že jsou jakýmkoli způsobem podvodné či Zákazníkem neautorizované.
- 3.3.11. Partner není oprávněn prodávat, poskytovat či jakýmkoli jiným způsobem zveřejňovat údaje o účtech Zákazníků a jejich transakcích komukoli jinému než Up Benefity, Mastercard International Incorporated a orgánům státní správy na základě právního předpisu. Tento zákaz se vztahuje mimo jiné i na opisy Elektronických karet, databáze, osobní údaje Zákazníka či jakákoliv další data vzniklá v souvislosti s jednotlivými transakcemi.
- 3.3.12. Partner se zavazuje, že veškerá loga, ochranné známky či jakákoli další označení patřící společnosti Mastercard International Incorporated, či označení, která tato společnost spravuje a licencuje, bude užívat v souladu s pravidly Mastercard specifikovanými v odst. 3.1.3 těchto VOP a zavazuje se tyto zobrazovat při všech způsobech kontaktu. Partner bere na vědomí, že bližší informace a pokyny k umístování log a označení jsou uvedeny v pravidlech Mastercard dle předchozí věty.

3.3.13. Partner se dále zavazuje, že neprodleně po ukončení Smlouvy či v případě výzvy ze strany Mastercard International Incorporated přestane používat veškerá loga, ochranné známky či jakákoli další označení patřící společnosti Mastercard International Incorporated, či označení, která tato společnost spravuje a licencuje, pokud Partnera k jejich využívání neoprávňují jiné smluvní vztahy.

3.4. Práva a povinnosti Up Benefity:

- 3.4.1. Up Benefity se zavazuje vydávat Elektronické karty na vlastní náklady.
- 3.4.2. Up Benefity je oprávněna změnit bez souhlasu Partnera grafické vyobrazení či ochranné prvky Elektronické karty, stejně jako změnit, zavést či zrušit druh technického nosiče Kreditů nebo eBenefity bodů. V případě jakékoliv změny grafického vyobrazení Elektronické karty vyjma Virtuální karty je Up Benefity povinná zpřístupnit Partnerovi prostřednictvím Zákaznické zóny aktuální vyobrazení Elektronické karty.
- 3.4.3. Za zprostředkování příležitosti prodeje nebo poskytování zboží/služby v místě jeho provozovny/provozoven se Partner zavazuje zaplatit Up Benefity Poplatek z každé částky uhrazené Partnerovi Zákazníkem Elektronickou kartou, jehož výše se vypočte v souladu s ujednáním Smlouvy nebo Ceníkem služeb, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak. Právo Up Benefity na zaplacení Poplatku vzniká vždy okamžikem, kdy příslušný Zákazník uhradí Partnerovi cenu zboží/ služeb prostřednictvím Elektronické karty. Za tímto účelem Up Benefity vystaví fakturu s DUZP k poslednímu dni v měsíci, která bude obsahovat vyúčtování veškerých Poplatků, na které vznikl Up Benefity nárok v rámci daného kalendářního měsíce. Faktura se splatností 10 pracovních dnů bude Up Benefity vyhotovena v elektronické formě a doručena Partnerovi ihned po jejím vystavení prostřednictvím Zákaznické zóny. Pro účely DPH je datem zdanitelného plnění poslední den v měsíci, ve kterém byla provedena úhrada ceny zboží/služeb prostřednictvím Elektronické karty.
- 3.4.4. Právo Up Benefity na Poplatek není dotčeno v případě, že dojde k reklamaci zboží/služeb uhrazených Kreditů nebo eBenefity body nebo jakékoli jiné události, s níž je spojena povinnost Partnera vrátit Zákazníkovi cenu uhrazeného zboží/služeb. Ustanovení předchozí věty se užije taktéž v případě úhrad, u kterých Partner postupoval v rozporu s podmínkami akceptace, zejména dle odst. 3.3.2 těchto VOP.
- 3.4.5. V případě provedení úhrady u Partnera prostřednictvím Elektronické karty odpovídá Up Benefity za správné navýšení Kreditů a eBenefity bodů v Zákaznické zóně o hodnotu zboží/služeb Partnera hrazených Kreditů nebo eBenefity body. Tímto není dotčeno ustanovení odst. 3.3.2 těchto VOP.
- 3.4.6. Pokud je Partner přesvědčen, že údaje evidované v Zákaznické zóně ohledně celkové hodnoty přijatých Kreditů nebo eBenefity bodů neodpovídají hodnotě skutečně uhrazeného zboží/služeb prostřednictvím Kreditů nebo eBenefity bodů, může Partner uplatnit vůči Up Benefity reklamaci. Totéž platí v případě pochybností Partnera o správnosti Historie transakcí a vyúčtování Poplatků. Za tímto účelem je Partner povinen prokázat Up Benefity poskytnutí zboží/služeb, které bylo uhrzeno Kreditů nebo eBenefity body.
- 3.4.7. Up Benefity je oprávněna kontrolovat úhrady Kreditů a eBenefity body, popřípadě stav přijatých Kreditů a eBenefity bodů Partnerem v Zákaznické zóně, což Partner bere na vědomí a souhlasí s tím.
- 3.4.8. Obdrží-li Up Benefity stížnost od Zákazníka, popřípadě Klienta, na nadměrné či vícenásobné provedení úhrady zboží/služeb Kreditů nebo eBenefity body v provozovně Partnera, je Partner povinen na vyžádání Up Benefity prokázat poskytnutí zboží/služby za každou z namítaných úhrad. Neprokáže-li Partner některou z úhrad, je Up Benefity oprávněna snížit celkovou hodnotu přijatých Kreditů a eBenefity bodů Partnerem evidovanou v Zákaznické zóně o částku odpovídající hodnotě neprokázaných úhrad, nebo není-li její výše dostačující, je Partner povinen takovou částku bezodkladně uhradit na účet Up Benefity, který mu Up Benefity za tímto účelem oznámí.

4. VYMEZENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH STRAN PŘI NAKLÁDÁNÍ S PRODUKTY UP A POUKÁZKAMI

- 4.1. Up Benefity a Partner se zavazují nakládat s Produkty Up jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím. Partner je povinen zajistit dodržování povinností dle předchozí věty taktéž svými zaměstnanci a dalšími osobami, jimž byly Produkty Up zpřístupněny.
- 4.2. Produkty Up ani Poukázky nejsou oběživem a jakýkoliv jiný obchod s nimi není dovolen. Jsou-li Produkty Up či Poukázky určeny k úhradě specifického druhu zboží/ služeb (např. Produkt Up Šek Servis určený k zajištění základních životních potřeb), Partner se zavazuje odmítnout jejich uplatnění za zboží/služby, které nespadají do kategorií zboží/ služeb, pro něž jsou určeny, definovaných na základě právního předpisu, a čl. 2 těchto VOP, a dodržovat zákaz prodeje jiného zboží/služeb (zejména alkoholu a tabákových výrobků). Partner se současně zavazuje za Produkty Up a Poukázky poskytovat pouze taková plnění, která jsou osvobozena od daně dle § 6 odst. 9 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a to za podmínek tam uvedených. Up Benefity nenese odpovědnost za důsledky jakéhokoliv jednání, při kterém byly Produkty Up a Poukázky použity k jinému účelu, než pro který byly vydány. Up Benefity si vyhrazuje právo neproplácet ty Produkty Up a Poukázky, u kterých byla tato zásada porušena.
- 4.3. Up Benefity si vyhrazuje právo vydávat další typy Produktů Up sloužících i k úhradě stejných služeb nebo zboží jako u Produktů Up vymezených v čl. 2 těchto VOP. Pokud je na těchto Produktech Up zřejmé grafickým či textovým zobrazením, že se jedná o ekvivalent výše uvedených Produktů Up a Up Benefity o tom Partnera předem písemně informuje prostřednictvím Zákaznické zóny, na internetových stránkách Up Benefity nebo e-mailem či dopisem v listinné podobě. Partner bere na vědomí, že je možné tyto Produkty Up akceptovat. Na tyto další typy Produktů Up se též vztahuje úprava těchto VOP.
- 4.4. Up Benefity neodpovídá za kvalitu zboží/služeb poskytovaných Partnerem, případné reklamace uplatňuje uživatel Poukázek přímo v provozovně Partnera.
- 4.5. Partner se zavazuje přijímat od Zákazníků Poukázky jako platidlo a poskytovat za ně zboží/služby, a to za stejných podmínek jako ostatním zákazníkům, tedy v této souvislosti Zákazníky žádným způsobem neznevyhodňovat v porovnání s ostatními zákazníky. Partner zejména není oprávněn jakkoliv navýšovat ceny poskytovaného zboží/služeb pro Zákazníky používající k úhradě Poukázky. Partner rovněž není oprávněn účtovat Zákazníkovi jakékoli dodatečné poplatky či doplatky v návaznosti na uplatnění Poukázky jako platidla za zboží/služby, pokud nejsou totožné poplatky či doplatky účtovány i jiným zákazníkům při hrazení zboží/služeb hotovostí či platební kartou. Pokud dojde k porušení tohoto závazku Partnera, je Up Benefity oprávněna vypovědět tuto Smlouvu nebo od ní odstoupit.

- 4.6. Papírové poukázky přijaté Partnerem od Zákazníka musí být vyčerpány v plné hodnotě.
- 4.7. Partner nesmí směřovat Poukázky se Zákazníky ani s jinými třetími osobami odlišnými od Up Benefity za hotovost.
- 4.8. Partner se zavazuje, že nestanoví minimální částku nákupu, který může být hrazen prostřednictvím Poukázek.
- 4.9. Partner se zavazuje na viditelném a vhodném místě u vchodu do provozovny umístit samolepku se symbolem/logem Produktů Up a řádně seznámit své zaměstnance s jejich povinností přijímat Poukázky jako platidlo za poskytované zboží/služby.
- 4.10. Partner bere na vědomí, že za účelem dodržování závazků Partnera vyplývajících ze smlouvy a VOP a z právních předpisů může Up Benefity provést kontrolu formou kontrolního nákupu. V případě, že bude zjištěno porušení podmínek Smlouvy, VOP nebo právních předpisů Partnerem, Up Benefity je oprávněna od Smlouvy odstoupit.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Up Benefity zajistí vytvoření a správu profilu provozoven Partnera na internetových stránkách Up Benefity s uvedením informací o Partnerovi a provozovně, které Partner uvede ve Smlouvě a jejich přílohách. Vytvoření a aktualizace profilů provozoven Partnera na internetových stránkách Up Benefity se řídí platným Ceníkem služeb.
- 5.2. Partner se zavazuje neprodleně písemně sdělit Up Benefity všechny změny, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy (zejména změnu identifikačních údajů Partnera, změnu sídla Partnera/provozovny, změnu kontaktní osoby, změnu provozoven, přerušení či ukončení činnosti provozovny, změnu bankovního účtu, změnu způsobu přijímání karet – změna poskytovatele terminálu, MID apod.). Veškeré změny je nutno oznámit písemně a zaslat na centrálu Up Benefity v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím Zákaznické zóny. Změny oznámené jiným způsobem (například na formuláři Výčetka či telefonicky) nejsou možné.
- 5.3. Partner se zavazuje poskytnout Up Benefity aktuální podobu svého loga v elektronické formě (např. ve formátu PNG, JPG, SVG) a poskytnutím Up Benefity uděluje právo zveřejnit logo Partnera na internetových stránkách Up Benefity v rámci profilu jeho provozovny. Partner dále souhlasí s tím, že v případě neposkytnutí loga nebo dalších potřebných údajů má Up Benefity právo použít logo a informace o Partnerovi (např. název provozovny, kontaktní údaje, otevírací dobu, popis služeb apod.) získané z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou webové stránky Partnera, sociální síť nebo veřejné rejstříky. Partner se rovněž zavazuje umístit na své internetové stránky logo Up Benefity a informaci o akceptaci benefitních plateb prostřednictvím Up Benefity, a to dle pokynů Up Benefity a v souladu s její vizuální identitou.
- 5.4. Partner se zavazuje zachovávat mlčenlivost o
- 5.4.1. všech skutečnostech, které se dozví od Up Benefity při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní,
- 5.4.2. podrobnostech týkajících se Smlouvy, včetně informace o výši Poplatků a podmínkách Smlouvy, a dále o
- 5.4.3. všech skutečnostech, které mají povahu obchodního tajemství.

Zachovávat mlčenlivost o těchto skutečnostech se Partner zavazuje i po ukončení účinnosti Smlouvy. Porušením povinnosti mlčenlivosti je také uveřejnění Smlouvy či její části v rozporu s ustanovením odst. 7.1 Smlouvy. Up Benefity je pro případ porušení povinnosti Partnera zachovávat mlčenlivost oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 5.5. Up Benefity se zavazuje zveřejnit na svých internetových stránkách nebo v Zákaznické zóně platný Ceník služeb a platné znění VOP.
- 5.6. Up Benefity je oprávněna měnit výši Poplatků za poskytované služby vždy po 1. lednu nového roku o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující index změny spotřebitelských cen, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem. Ke zvýšení Poplatků podle tohoto odst. může dojít poprvé prvním dnem měsíce následujícího po vyhlášení indexu změny spotřebitelských cen v roce následujícím po roce, ve kterém byla podepsána tato Smlouva. Informace o změnách výše Poplatků dle tohoto odst. je uveřejněna vždy jeden měsíc před účinností změny na internetových stránkách Up Benefity.

6. PODMÍNKY PŘEDÁVÁNÍ A PROPLÁČENÍ PAPIROVÝCH POUKÁZEK

- 6.1. Platnost Papírové poukázky končí datem uvedeným na její přední straně. Partner je povinen doručit Up Benefity Papírové poukázky určené pro proplácení nejpozději do 30 kalendářních dnů po datu platnosti uvedeném na jejich přední straně. Pokud Partner ve stanovené lhůtě Up Benefity Papírové poukázky nedoručí, Up Benefity není povinná proplatit Papírové poukázky doručené po tomto termínu.
- 6.2. Pro doručování Papírových poukázek se Partner zavazuje použít výhradně takový způsob, který je určen pro přepravu cenin s vysokým objemem (např. prostřednictvím služeb bezpečnostních agentur), resp. způsobem vymezeným v odst. 6.4 těchto VOP.
- 6.3. Partner se zavazuje znehodnotit Papírové poukázky doručené k proplácení otiskem razítka na jejich zadní straně, a to výhradně razítkem subjektu/provozovny, která má s Up Benefity uzavřenou Smlouvu. Partner bere na vědomí, že Papírové poukázky znehodnocené jiným než výše uvedeným způsobem (např. sešitím, podlepením nebo otiskem razítka jiného subjektu) nebo Papírové poukázky padělané či poukázky jiného vydavatele není Up Benefity povinná proplatit.
- 6.4. Partner se zavazuje doručit Papírové poukázky Up Benefity k proplácení po vzájemné dohodě jedním z níže uvedených způsobů:
- 6.4.1. zasláním poštou formou cenného psaní/balíku na adresu: aeom processing s.r.o., Logport Prague West – logistický areál Mezi stromy 506 (hala 11D), 252 25 Jinočany;
- 6.4.2. osobním doručením na obchodní místo Spolupracující společnosti, předáním k přepravě zástupci Spolupracující společnosti v rámci distribuce zboží Spolupracující společnosti nebo do provozovny Partnera, případně jiným domluveným způsobem.
- 6.5. Up Benefity není zodpovědná za nesrovnalosti mezi hodnotou předložených Papírových poukázek uvedenou ve vyplněné Výčetce a skutečnou hodnotou doručených Papírových poukázek. V případě, že dojde po doručení Papírových poukázek na straně Up Benefity ke zjištění nesouladu mezi hodnotou předložených Papírových poukázek a hodnotou uvedenou Partnerem ve vyplněné Výčetce, pro další postup proplácení Papírových poukázek je rozhodující hodnota zjištěná Up Benefity. Nesoulad hodnot je následně ověřen postupem dvakrát opakovaného načtení Papírových poukázek na odlišném načítacím stroji a následně je ze strany Up Benefity potvrzena skutečná hodnota doručených Papírových poukázek. Právo na uplatnění reklamace ze strany Partnera není tímto ustanovením nijak dotčeno.
- 6.6. Up Benefity se následně zavazuje uhradit za podmínek stanovených těmito VOP Partnerovi hodnotu Papírových poukázek. Proplácení doručených Papírových

poukázek proběhne v souladu s cenovými podmínkami uvedenými ve Smlouvě a v platném Ceníku služeb. Proplácení doručených Papírových poukázek proběhne bezhotovostní platbou ve prospěch bankovního účtu Partnera uvedeného mezi identifikačními údaji Partnera ve Smlouvě.

- 6.7. Papírové poukázky budou od Partnera vykoupeny Up Benefity za jejich nominální hodnotu. Up Benefity je oprávněna započítat nárok na Poplatek za zprostředkování příležitosti prodeje nebo poskytování zboží/služby v místě jeho provozovny/provozoven dle Smlouvy proti nároku Partnera z výkupu. Výše případné DPH dle platných právních předpisů je nedílnou součástí tohoto mechanismu započítání.
- 6.8. Výše Poplatků za služby Up Benefity je uvedena v platném Ceníku služeb, resp. ve Zvláštním ujednání ve Smlouvě.
- 6.9. Up Benefity se zavazuje vystavit a zaslat na doručovací adresu Partnera daňový doklad na služby poskytované Up Benefity nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění dílčího plnění. Dílčím plněním jsou přitom služby poskytnuté v období od prvního dne následujícího po načtení Papírových poukázek doručených Up Benefity do dne dalšího načtení Papírových poukázek doručených Up Benefity (v případě prvního vyúčtování jsou dílčím plněním služby poskytnuté od prvního dne účinnosti Smlouvy do dne prvního načtení Papírových poukázek doručených Up Benefity). Smluvní strany berou na vědomí, že každé dílčí plnění bude uskutečněné posledním dnem tohoto období. V případě souhlasu Partnera bude daňový doklad zasílán elektronickou poštou.
- 6.10. Příslušná částka dle odst. 6.7 těchto VOP bude poukázána na bankovní účet Partnera ve lhůtě uvedených v platném Ceníku služeb, resp. ve Zvláštním ujednání ve Smlouvě. Lhůta počíná běžet od doručení Papírových poukázek doručených Up Benefity, kterým je jejich fyzické předání včetně řádně vyplněné Výčetky, a to způsobem uvedeným v odst. 6.4 těchto VOP.

7. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Povinností Partnera je řádně přezkontrolovat částku vyplacenou bezhotovostní platbou Up Benefity za proplácené Poukázky, a to ve lhůtě ne delší než 15 pracovních dnů od jejího obdržení.
- 7.2. V případě, že dojde na straně Partnera ke zjištění nesouladu mezi hodnotou Poukázek určených k proplácení uvedenou ve Výčetce nebo v Historii transakcí a hodnotou uvedenou na účetním dokladu Up Benefity nebo nesouladu mezi hodnotou Poukázek určených k proplácení uvedenou ve Výčetce nebo v Historii transakcí a skutečně vyplacenou částkou nebo v ostatních případech, kdy dojde k poškození práv Partnera, je Partner oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u Up Benefity jedním z níže uvedených způsobů:
- 7.2.1. doporučeným dopisem adresovaným Up Česká republika s.r.o., Oddělení zákaznické podpory, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4;
- 7.2.2. prostřednictvím Zákaznické zóny na internetových stránkách Up Benefity;
- 7.2.3. prostřednictvím datové schránky – ID: dd4hx95;
- 7.2.4. prostřednictvím elektronické pošty na adresu info@upcz.cz.
- 7.3. Uplatnění reklamace musí mít vždy písemnou podobu. Oprávněný zástupce Partnera do písemného zdůvodnění reklamace uvede všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však:
- 7.3.1. identifikační údaje Partnera (adresu sídla, provozovny, IČO, DIČ);
- 7.3.2. jméno a kontaktní údaje (telefon, e-mail) osoby uplatňující reklamaci;
- 7.3.3. kód Partnera;
- 7.3.4. popis skutečnosti opravňující k uplatnění reklamace;
- 7.3.5. číslo daňového dokladu, který je reklamován (při uplatnění reklamace je Partner povinen přiložit k písemnému podání kopii příslušného daňového dokladu a kopii Výčetky / Historie transakcí
- 7.3.6. podací číslo zásilky;
- 7.3.7. vyčíslení rozdílu požadovaného Partnerem k proplácení;
- 7.3.8. datum uplatnění reklamace;
- 7.3.9. podpis oprávněné osoby zastupující Partnera ve věci reklamace.
- 7.4. O oprávněnosti reklamace rozhoduje Up Benefity. V případě dodržení postupů a lhůt stanovených v odst. 7.1 až 7.3 těchto VOP Up Benefity do 30 dnů od doručení reklamace přezkoumá oprávněnost reklamace, uvědomí Partnera o výsledcích reklamačního řízení a je-li reklamace oprávněná, zjedná nápravu.

8. POSKYTOVÁNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

- 8.1. V případě, že Up Benefity zpřístupní Partnerovi Digitální obsah, aplikují se ustanovení tohoto článku.
- 8.2. Up Benefity zpřístupní Partnerovi Digitální obsah v čase dle Smlouvy, v dohodnuté verzi nebo v té době nejnovější dostupné verzi.
- 8.3. Up Benefity nemá povinnost poskytovat žádné aktualizace nad rámec aktualizací sjednaných ve Smlouvě nebo VOP a aktualizací nezbytných pro fungování Digitálního obsahu bez vad.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Partner bere na vědomí, že Up Benefity v roli správce zpracovává osobní údaje (zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o plnění Smlouvy, informace o využívání produktů a služeb, informace o interakcích s Up Benefity, údaje o akvizici Partnera a transakční údaje) fyzických osob vystupujících na straně Partnera, případně také Partnera samotného, je-li fyzickou osobou, a dále ostatních osob zapojených na plnění Smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:
- 9.1.1. uzavření a plnění smluv s Partnerem;
- 9.1.2. oslovení nových a stávajících zákazníků (marketing);
- 9.1.3. ochrana vlastních práv a právních nároků;
- 9.1.4. vnitřní administrativní potřeby a evidence;
- 9.1.5. tvorba statistik;
- 9.1.6. zlepšování služeb Up Benefity;
- 9.1.7. plnění obecných zákonných povinností; a
- 9.1.8. prezentace Partnera a jeho služeb Klientům a veřejnosti.
- 9.2. Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:
- 9.2.1. pro účel dle odst. 9.1.1 těchto VOP nezbytnost pro plnění Smlouvy, ve vztahu k údajům Partnera jako fyzické osoby, a ve vztahu k údajům dalších osob oprávněný zájem Up Benefity na plnění uzavřených smluv;

- 9.2.2. oprávněný zájem Up Benefity na rozvoji vlastního podnikání a akvizici nových zákazníků pro účel dle odst. 9.1.2 těchto VOP;
- 9.2.3. oprávněný zájem Up Benefity na řádné ochraně a účinného uplatňování práv a nároků Up Benefity pro účel dle odst. 9.1.3 těchto VOP;
- 9.2.4. oprávněný zájem Up Benefity na evidenci uzavřených smluv pro účel dle odst. 9.1.4 těchto VOP;
- 9.2.5. oprávněný zájem Up Benefity na tvorbě statistik Up Benefity pro účel dle odst. 9.1.5 těchto VOP;
- 9.2.6. oprávněný zájem Up Benefity na zlepšování poskytování svých služeb a zákaznické podpory pro účel dle odst. 9.1.6 těchto VOP;
- 9.2.7. nezbytnost pro plnění zákonných povinností Up Benefity, zejména z oblasti daňové a účetní pro účel dle odst. 9.1.7 těchto VOP; a
- 9.2.8. oprávněný zájem Up Benefity na vhodné prezentaci Partnera a jeho služeb a na sdělení informací ohledně partnerské sítě, v rámci které je možné uplatňovat Poukázky pro účel dle odst. 9.1.8 těchto VOP.
- 9.3. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu, respektive po dobu, po kterou bude účel stále aktuální, zejména
- 9.3.1. pro účely dle odst. 9.1.1 a 9.1.8 těchto VOP po dobu účinnosti Smlouvy;
- 9.3.2. pro účel dle odst. 9.1.2 těchto VOP nejdéle po dobu 6 měsíců po ukončení účinnosti Smlouvy;
- 9.3.3. pro účel dle odst. 9.1.3 těchto VOP až 9.1.5 těchto VOP po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení, typicky však ne déle než 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy;
- 9.3.4. pro účel dle odst. 9.1.6 těchto VOP po dobu 2 let od získání osobních údajů;
- 9.3.5. pro účel dle odst. 9.1.7 těchto VOP výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
- 9.4. Osobní údaje osob uváděných v odst. 9.1 těchto VOP budou za výše uvedenými účely předávány dalším příjemcům v roli správců a zpracovatelů. Těmito příjemci mohou být:
- 9.4.1. orgány veřejné správy, jako jsou policie, exekutoři, generální finanční ředitelství a orgány státní správy, a to v případě, kdy toto ukládá Up Benefity právní povinnost nebo kdy je to nezbytné pro ochranu práv a právních nároků Up Benefity;
- 9.4.2. osoby zapojené do procesu obchodní a marketingové komunikace, jako jsou osoby zajišťující poštovní a e-mailové rozesílky;
- 9.4.3. osoby vystupující jako správci IT a zajišťující technické operace zpracování, jejichž seznam je uveden v Zákaznické zóně;
- 9.4.4. Klienti, kterým jsou prezentovány služby Partnera; a
- 9.4.5. další kategorie příjemců uvedené v Zákaznické zóně.
- 9.5. Subjekty údajů jsou oprávněny:
- 9.5.1. požadovat přístup k jejich osobním údajům;
- 9.5.2. požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
- 9.5.3. požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- 9.5.4. požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
- 9.5.5. vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to včetně námítky proti zpracování za marketingovými účely – tuto námitku je subjekt oprávněn vznést již při uzavírání smlouvy, a případně při zaslání každého jednotlivého obchodního sdělení, nebo kdykoli jindy;
- 9.5.6. využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
- 9.5.7. využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 9.6. Veškerá práva lze uplatnit na následujících kontaktech Up Benefity:
- 9.6.1. E-mail: data@upcz.cz;
- 9.6.2. Doručovací adresa: Up Česká republika s.r.o., Oddělení zákaznické podpory, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4;
- 9.6.3. Datová schránka – ID: dd4hx95.
- 9.7. Partner je povinen informovat osoby uvedené jako subjekty údajů v odst. 9.1 těchto VOP o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu informací, které jsou uvedeny v tomto čl. 9 těchto VOP. Partner je povinen informovat subjekty údajů podle tohoto odstavce bez zbytečného odkladu od nabytí účinnosti Smlouvy, popř. od předání osobních údajů konkrétního subjektu údajů Partnerovi. Partner je povinen sdělit informace podle tohoto odstavce ve snadno srozumitelné podobě, s přihlédnutím

k okolnostem a schopnostem subjektů údajů.

- 9.8. Povinnost Partnera informovat subjekty údajů podle odst. 9.7 těchto VOP se obdobně uplatní i na veškeré případné změny týkající se informací o zpracování.
- 9.9. Smluvní strany potvrzují, že informace obsažené v tomto čl. 9 těchto VOP nepředstavují smluvní ujednání (s výjimkou odst. 9.7 až 9.9 těchto VOP). Up Benefity je povinna udržovat tyto informace o zpracování aktuální, a z tohoto důvodu se na jejich změny neaplikují omezení a navazující práva Partnera dle odst. 11.2 těchto VOP; Up Benefity je oprávněna tyto informace změnit kdykoli a informovat o tom Partnera způsoby uvedenými v odst. 11.2 těchto VOP. Ujednání předchozí věty se neuplatní na seznam příjemců a kategorie příjemců, jejichž aktuální verze je Partnerovi dostupná v Zákaznické zóně, a které je Up Benefity oprávněna změnit kdykoli a bez dalšího informování Partnera.
- ## 10. PŘECHODNÁ USTANOVENÍ
- 10.1. Přejížděná ustanovení v tomto článku VOP se aplikují na smluvní vztah mezi Up Benefity a Partnerem pouze od účinnosti těchto VOP do 30.01.2027, a týkají následujících ukončovaných Produktů Up:
- 10.1.1. Unišek znamená Papirovou poukázku určenou ke zprostředkování zaměstnaneckých benefitů formou úhrady zboží/služeb poskytovaných zdravotnickými, vzdělávacími, předškolními, kulturními, tělovýchovnými a sportovními zařízeními a nepeněžních plnění poskytovaných zaměstnavatelem Zaměstnanci nebo jeho rodinnému příslušníku formou příspěvku na tištěné knihy, včetně obrázkových knih pro děti, mimo knih, ve kterých reklama přesaňuje 50 % plochy dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; a
- 10.1.2. Šek Dovolená znamená Papirovou poukázku určenou k úhradě služeb cestovních kanceláří a agentur v oblasti cestovního ruchu a v ubytovacích zařízeních.
- 10.2. Ukončované Produkty Up dle odst. 10.1 těchto VOP budou nejpozději ke dni 31. 12. 2026 staženy z oběhu, či jím do té doby vyprší platnost, a propláceny tak v souladu s podmínkami dle Smlouvy a těchto VOP budou pouze do 30. 01. 2027. Právní poměry mezi Up Benefity a Partnerem, které se týkají ukončovaných Produktů Up, se řídí aktuálně platnými a účinnými VOP.
- ## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 11.1. Tyto VOP v celém rozsahu ruší a nahrazují veškeré předchozí všeobecné obchodní podmínky vydané Up Benefity pro Smlouvy se stejným nebo obdobným předmětem uzavřené s partnery, jakož i všechny jejich přílohy a dodatky.
- 11.2. Up Benefity je oprávněna jednostranně měnit a doplňovat VOP a Ceník služeb. O veškerých takovýchto provedených změnách informuje Up Benefity Partnera prostřednictvím Zákaznické zóny, na internetových stránkách Up Benefity, e-mailem či dopisem v listinné podobě, případně jiným dohodnutým způsobem, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Ve vztahu ke změnám VOP nebo Ceníku služeb je Partner oprávněn v této lhůtě Smlouvu vypovědět s účinností ke dni nabytí účinnosti změny VOP nebo Ceníku služeb, nesouhlasí-li se změnami. Partner bere na vědomí, že pokud Smlouvu s ohledem na změny VOP nebo Ceníku služeb nevypoví podle předchozí věty, jsou změny VOP nebo Ceníku služeb účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně VOP nebo Ceníku služeb.
- 11.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a každá ze smluvních stran ji může vypovědět i bez udání důvodu. Nestanoví-li tyto VOP jinak, činí výpovědní lhůta 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí mít vždy písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím datové schránky, a to s identifikací odesílatele, resp. oprávněné osoby pověřené k podání výpovědi.
- 11.4. Ukončení účinnosti Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti Smlouvy.
- 11.5. V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu s ustanovením Smlouvy, platí, že ustanovení Smlouvy mají přednost. Smluvní strany pro právní vztahy vyplývající ze smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pokud jde o dodatečná práva související s odkazem na VOP.
- 11.6. Pro stávající Partnery ke dni 01. 11. 2025 nabývají tyto VOP platnosti dnem 01. 11. 2025 a účinnosti dnem 01. 12. 2025. Pro nové Partnery, uzavírající Smlouvu po 01. 11. 2025, nabývají tyto VOP platnosti a účinnosti dnem 01. 11. 2025.