

Informace o zpracování osobních údajů

účinné od 1. května 2020

V **Up Česká republika s.r.o.**, IČO: 62913671, se sídlem: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4 (dále jen „**Up ČR**“ nebo jen „**my**“), věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

Tento dokument v celém rozsahu ruší a nahrazuje dokument „Ochrana osobních údajů“, účinný do 30. dubna 2020.

OBSAH

- A. Kdo určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány?
- B. Jaké osobní údaje zpracováváme?
- C. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme
- D. Využívání souborů cookies a dalších technologií při zpracování Vašich osobních údajů
- E. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?
- F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?
- G. Jakými technickými a organizačními opatřeními zajišťujeme bezpečnost Vašich osobních údajů?
- H. Předání Vašich osobních údajů mimo členské státy Evropského hospodářského prostoru
- I. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?
- J. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

A. Kdo určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány?

My v Up ČR určujeme, za jakým účelem a jakými prostředky budou Vaše osobní údaje zpracovávány, tedy zejména shromážděny, zaznamenány, tříděny a popř. zpřístupněny, a také za řádné provádění takového zpracování Vašich osobních údajů odpovídáme.

Tato naše úloha vyplývá z našeho postavení správce osobních údajů, neboť provozujeme internetové stránky www.upcz.cz (dále jen „**web**“), prostřednictvím kterých nabízíme našim zákazníkům produkty a služby v oblasti zaměstnaneckých a jiných benefitů, vykonáváme tak kontrolu nad zpracováním Vašich osobních údajů.

Za zpracování Vašich osobních údajů odpovídáme a můžete u nás vykonávat svá práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů, která Vám náleží z titulu Vašeho postavení subjektu údajů, jak jsou tato blíže popsána v části I. „**Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**“. Dále nás můžete také kdykoliv kontaktovat s dotazem ohledně zpracování Vašich osobních údajů, a to způsobem uvedeným v části J „**Jak lze uplatnit jednotlivá práva?**“. Do zpracování Vašich osobních údajů mohou být zapojeny další osoby včetně správců a zpracovatelů osobních údajů, které jsou uvedeny v části F „**Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**“.

B. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Je pro nás důležité, abyste věděli/a, jak a k jakým účelům Vaše osobní údaje zpracováváme. V následující části Vám přiblížíme, o jaké osobní údaje jde, včetně příkladů.

a) Kontaktní údaje

Zejména poštovní adresa, telefon, e-mail nebo Váš kontakt na sociálních sítích jsou nezbytné k tomu, abychom Vám byli schopni naši komunikaci doručit. Tyto kontaktní údaje zpracováváme v případě, že využijete kontaktního formuláře na našem webu.

b) Údaje o Vašem chování na webu

Užíváním prostředí internetu a prohlížením našeho webu automaticky odesíláte IP adresu svého zařízení. Umíme tedy detekovat číslo sítě a podsítě, ve které se nachází Vaše zařízení. Pokud jste ve svém prohlížeči povolil/a ukládání tzv. cookies, jejich prostřednictvím k nám posíláte další informace, například o stránkách, které navštěvujete, o uživatelských předvolbách na Vašem počítači nebo mobilním telefonu. Více informací o používání cookies naleznete v části D „**Využívání souborů cookies a dalších technologií při zpracování Vašich osobních údajů**“.

Z logů, kde se také z bezpečnostních důvodů zaznamenávají informace o Vaší aktivitě na našem webu, umíme odečíst délku jedné návštěvy webu, úkony, které jste na webu prováděl/a, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky, a také informace o údajích vyplněných do formulářů. Pro optimální zobrazení našeho webu využíváme informaci o Vašem operačním systému (například Windows, macOS, Android, iOS), jeho verzi a technická data o zařízeních, ze kterých se přihlašujete (například typ Vašeho chytrého telefonu). To nám pomáhá neustále vylepšovat naše služby a přizpůsobovat je Vaším technickým možnostem. Více informací naleznete v části D „**Využívání souborů cookies a dalších technologií při zpracování Vašich osobních údajů**“.

c) Geolokační údaje

Jde o údaje, které přesně identifikují GPS souřadnice (nebo adresní bod) konkrétního místa. Z IP adresy Vašeho zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, odečítáme Vaši polohu, abychom Vám podle Vaší aktuální polohy nabídli kontakt na nabízené produkty a služby ve Vaší blízkosti.

d) Informace ze sociálních sítí

Při realizaci našich marketingových kampaní spolupracujeme se sociálními sítěmi, například se sociální sítí „LinkedIn“. Podrobné informace naleznete v části D „**Využívání souborů cookies a dalších technologií při zpracování Vašich osobních údajů**“ a v části G „**Předávání Vašich osobních údajů mimo členské státy Evropského hospodářského prostoru**“.

C. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme

Osobní údaje, které zpracováváme, pocházejí především od Vás samotných a vznikají zejména Vaším chováním na našem webu a naší komunikací s Vámi.

Další osobní údaje získáváme v rámci naší činnosti, přičemž se jedná zejména o odvozené údaje z Vámi poskytnutých údajů.

D. Využívání souborů cookies a dalších technologií při zpracování Vašich osobních údajů

Pokud navštívíte náš web, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory, tzv. cookies. Cookie je malý soubor, který ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku Vašeho počítače či mobilního telefonu. Některé cookies nám umožňují propojit Vaše aktivity během prohlížení našeho webu od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila. Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme ty cookies, které do Vašeho zařízení uložil náš web. Dále používáme pixelové značky (také známé jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. Oproti cookies, které jsou ukládány na pevném disku Vašeho počítače, jsou pixelové značky pevnou součástí webových stránek. O všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies.

Některé cookies do Vašeho zařízení ukládá či používá přímo náš web. Tyto cookies nám pomáhají:

- identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách, například abychom si uložili, kterou verzi našeho webu Vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;
- zaznamenat si, že jste nám udělili souhlas dle tohoto dokumentu, popř. zda jste např. nabídli účast v určitém průzkumu;
- se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkontrolovali, zda někdo nezneužil Vaše připojení k našemu webu a nejedná místo Vás;
- evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našeho webu;
- sledovat návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost jednotlivých nabídek;
- zobrazovat Vám různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality;
- přizpůsobovat pro vás obsah našeho webu.

Takové cookies jsou nezbytné pro fungování našeho webu. Pokud ve svém prohlížeči zablokujete tyto cookies, náš web nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopni poskytovat naše produkty a služby.

- Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejdéle 6 měsíců, resp. v případě cookies do doby vypršení jejich platnosti či jejich odstranění z Vašeho zařízení. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.
- Údaje o Vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplnujeme je také o následující údaje:
- IP adresa Vašeho zařízení (adresa Vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet);
- MAC adresa (adresa zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v místní síti),
- operační systém Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;

- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na web;
- záznamy o datové komunikaci mezi Vaším zařízením a webem.

Do Vašeho zařízení ukládáme z popsaných důvodů následující cookies:

Host cookies	Název cookies	Doba expirace cookies
Upcz.cz	JSESSIONID	Ukončení návštěvy webu (tzv. session)
Google	_ga	2 roky
Google	_gat	1 den
Google	_gid	1 den
LinkedIn	lang	Ukončení návštěvy webu (tzv. session)
Smartsupp	AWSALB	6 dní
Smartsupp	ssupp.chatid	Ukončení návštěvy webu (tzv. session)
Smartsupp	ssupp.vid	179 dní
Smartsupp	ssupp.visits	179 dní
Smartsupp	ssupp.animbnr	Ukončení návštěvy webu (tzv. session)

E. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

Pokud navštívíte náš web nebo s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím e-mailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí, zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu (tedy **bez vašeho souhlasu**) za účely:

a) Naší interní evidence a ochrany našich práv a zájmů

Takové zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu **uvedeném v části B pod písmeny a, b, c, d** je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, a to konkrétně ochrany našich práv a zájmů (tj. právních nároků), kterými jsou vedení naší vnitřní evidence včetně evidence Vašich požadavků a kontrola řádného poskytování našich produktů a služeb a zákaznické podpory, a dále předcházení útokům na náš web a ochrana jeho funkčnosti i bezpečnosti vašich dat.

Pro tento účel Vaše osobní údaje zpracováváme nejdéle po dobu po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušování, typicky však ne déle než 5 let po Vaší návštěvě webu.

V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu také po celou dobu trvání takových řízení z důvodu výkonu a/ nebo obhajoby našich právních nároků.

b) Oslovení nových a stávajících zákazníků

Za tímto účelem zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu v rozsahu **uvedeném v části B pod písmeny a, b, d**.

Vaše osobní údaje takto zpracováváme například při zobrazování necílených nabídek produktů a slev našich partnerů přímo na našem webu. Pro tento účel Vaše osobní údaje zpracováváme nejdéle po dobu nejdéle 3 měsíců, v případě cookies do doby vypršení jejich platnosti či jejich odstranění z Vašeho zařízení.

c) Vylepšení našeho webu a služeb na základě jejich užívání

Takové zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu **uvedeném v části B pod písmeny a, b, d** je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, a to konkrétně zlepšování webu a našich služeb, kterými jsou vyhodnocování návštěvnosti a funkčnosti webových stránek a jejich rozvoj a pořizování statistik souvisejících s využitím webových stránek a měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu.

Pro tento účel Vaše osobní údaje zpracováváme nejdéle po dobu nejdéle 3 měsíců, v případě cookies do doby vypršení jejich platnosti či jejich odstranění z Vašeho zařízení.

F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce (viz. část A „**Kdo určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány?**“). To znamená, že my určujeme, za jakým účelem a jakými prostředky budou Vaše osobní údaje zpracovávány, tedy zejména shromážděny, zaznamenány, tříděny a popř. zpřístupněny, a také za řádné provádění takového zpracování Vašich osobních údajů odpovídáme.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části E „**Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**“. Seznam zpracovatelů je umístěn na našich webových stránkách www.upcz.cz, v sekci Ochrana osobních údajů. Takovými zpracovateli jsou zejména:

- poskytovatelé cloudových služeb a IT podpory provozu;

- b) provozovatelé marketingových nástrojů, kteří nám pomáhají s optimalizací webu a personalizací obsahu a nabídek pro Vás;
- c) dodavatelé a poskytovatelé informačních systémů, software a softwarových služeb a aplikací a podpory bezpečného provozu informačních systémů, software a aplikací;
- d) poskytovatelé komunikačních a chatovacích nástrojů v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s Vámi.

G. Jakými technickými a organizačními opatřeními zajišťujeme bezpečnost Vašich osobních údajů?

Zajištění úrovně zabezpečení Vašich osobních údajů je naší prioritou, proto jsme přijali a udržujeme opatření, kterými zajišťujeme jejich bezpečné zpracování a ochranu před neoprávněným nebo nahodilými přístupem, neoprávněným čtením, vytvářením, kopírováním, přenosem, úpravě či vymazáním záznamů Vašich osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití Vašich osobních údajů.

H. Předání Vašich osobních údajů mimo členskou státy Evropského hospodářského prostoru

V rámci předání údajů našim zpracovatelům, uvedeným v části F „**Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**“, můžeme Vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný zpracovatel zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí a dostupné na adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=CS>.

I. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

a) Odvolání souhlasu

Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni je poskytnout.

Ve všech případech zpracování založených na souhlasu jej můžete odvolat, a to postupem popsáním v části J „**Jak lze uplatnit jednotlivá práva?**“.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

b) Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

c) Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

d) Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část pod písm. g) „**Právo vznést námitku proti zpracování**“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz část E „**Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**“).

e) Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů, a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli/a);
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v této části pod písm. g) „**Právo vznést námitku proti zpracování**“). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

f) Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám/sama poskytli/a a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy (viz část E „**Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**“). Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

g) Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část E „**Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Námitku můžete podat proti zpracování za následujícími účely: **Naší interní evidence a ochrany našich práv a zájmů, Oslovení nových a stávajících zákazníků a Vylepšení našeho webu a služeb.**

h) Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

J. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, dostupného na emailové adrese data@upcz.cz. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.